

SOUTIEN À LA
**RÉUSSITE
ÉTUDIANTE**

RAPPORT ANNUEL 2017-2018

Table des matières

Introduction

p. 3

1. Les réalisations 2017-2018

p. 4

Programme d'appui aux initiatives de soutien à la réussite

p. 5

Colloque sur le soutien à la réussite étudiante 2018

p. 10

Prix d'excellence en enseignement
(volet Soutien à la réussite étudiante)

p. 12

Bourses de la réussite étudiante

p. 13

Pourquoi partent-ils ?

Enquêtes sur les causes de l'abandon des études

p. 15

Tableau de bord Réussite

p. 17

2. Les projets à venir

p. 18

La réussite à l'UdeM

En 2015, l'UdeM s'est dotée d'un ambitieux plan institutionnel de soutien à la réussite étudiante (voir le plan). Fruit d'une réflexion approfondie, ce plan s'inspire des plus récents travaux de recherche dans le domaine. Il consacre surtout une volonté affirmée de faire en sorte que tous les membres de notre communauté travaillent ensemble et de façon innovante à la réussite des étudiants de l'UdeM.

Les réalisations 2017-2018

LE PROGRAMME D'APPUI AUX INITIATIVES DE SOUTIEN À LA RÉUSSITE

Le Programme d'appui aux initiatives de soutien à la réussite encourage tous les membres de la communauté universitaire à se mobiliser pour concevoir, mettre en œuvre et partager des projets qui soutiennent concrètement la réussite étudiante. Ce programme d'appui favorise également la création et l'instauration de partenariats entre les facultés et leurs unités, les services et les associations étudiantes en vue d'améliorer la réussite des étudiants. Les projets sélectionnés sont financés jusqu'à un maximum de 15 000 \$. En 2018, à l'occasion du troisième concours du Programme, 17 demandes ont été soumises et 10 ont été retenues.

Depuis sa création en 2015, le Programme d'appui a financé 26 projets et le total des sommes attribuées s'élève à 333 616 \$.

Les réalisations 2017-2018



Extension du Carrefour numérique

En 2017, grâce au Programme d'appui aux initiatives de soutien à la réussite, l'École d'urbanisme et d'architecture de paysage a conçu le Carrefour numérique, un outil qui permet d'aider les étudiants dans le développement de leurs compétences en infographie. Compte tenu de ce succès, la Faculté de l'aménagement s'est vu accorder le financement permettant d'étendre cet outil aux étudiants en architecture et en design d'intérieur.

Porteurs du dossier : Manon Guité et Jacques Lachapelle (Faculté de l'aménagement)



Création d'un outil d'autodiagnostic et d'autoformation

La Faculté de l'éducation permanente souhaite créer un outil d'autodiagnostic et d'autoformation pour le soutien à l'apprentissage afin d'aider ses étudiants à porter un jugement réflexif sur l'état de leurs compétences et sur leurs besoins en cette matière.

Porteurs du dossier : Violaine Page et Yves Tousignant (Faculté de l'éducation permanente)

Les réalisations 2017-2018



Mise en place d'un programme de tutorat par les pairs

Les programmes du Centre d'études asiatiques ont connu une forte croissance de leur effectif étudiant au cours des dernières années. Vu les défis particulièrement exigeants de la formation offerte, dont l'apprentissage d'une langue asiatique, le projet de mise en place d'un programme de tutorat par les pairs apparaît comme incontournable afin de favoriser la réussite des étudiants.

Porteurs du dossier : Laurence Monnais et Pascale Coulette (Centre d'études asiatiques de la Faculté des arts et des sciences)



Amélioration de l'encadrement pour les étudiants en année préparatoire

Le programme Année préparatoire aux études universitaires de la Faculté des arts et des sciences accueille des étudiants dont le parcours est non traditionnel, certains n'ayant pas obtenu de diplôme d'études collégiales ou l'équivalent. Afin de maximiser leurs chances de réussite et de leur permettre de relever les nombreux défis qui les attendent, le Service d'appui à la formation interdisciplinaire et à la réussite étudiante souhaite se doter d'une structure d'encadrement conçue pour répondre à leurs besoins.

Porteurs du dossier : Marie Achille et Denis Béliveau (Service d'appui à la formation interdisciplinaire et à la réussite étudiante de la Faculté des arts et des sciences)

Les réalisations 2017-2018



Ateliers de mise à niveau et tutorat

Le projet du Département de géographie de la Faculté des arts et des sciences a pour objectif d'accroître la persévérance et la réussite scolaires grâce à des ateliers de mise à niveau et du tutorat individuel pour les étudiants de premier cycle. Cette mesure découle du constat qu'un nombre élevé d'étudiants du baccalauréat ne poursuivent pas leur formation aux cycles supérieurs.

Porteurs du dossier : Sophie Banville et Liliana Perez (Département de géographie de la Faculté des arts et des sciences)



Offre d'outils de planification et d'organisation des études

Outils d'aide stratégique inspirés des seniors. Voilà le projet de soutien à la réussite proposé par le programme de médecine de la Faculté de médecine. L'objectif est d'offrir aux étudiants des outils de planification et d'organisation des études en vue de l'examen national de fin de formation. Ce parcours est un incontournable afin de passer à l'étape de la résidence.

Porteurs du dossier : Stéphane Ouellet et Véronique Phan (programme de médecine de la Faculté de médecine)

Les réalisations 2017-2018



Familiarisation avec l'examen de synthèse

L'examen général de synthèse peut représenter une épreuve anxiogène pour de nombreux étudiants. Ceux de la Faculté des sciences infirmières n'y font pas exception. Afin d'appuyer davantage les étudiants dans la préparation de cette étape, le projet consiste à créer une activité de partage expérientiel entre candidats et étudiants au doctorat en se basant sur une évaluation des besoins exprimés par ces derniers. L'évaluation permettra de vérifier l'effet de l'activité organisée sur les indicateurs pouvant influencer la réussite étudiante ainsi que l'acceptabilité et le potentiel de transférabilité de l'activité à d'autres facultés.

Porteurs du dossier : Émilie Allard, Andréanne Lavallée et Jérôme Leclerc-Loiselle (Faculté des sciences infirmières)



Accompagnement des étudiants en difficulté

Soucieuse du bien-être et de la réussite de ses étudiants, la Faculté de pharmacie a mis en place au cours des dernières années diverses activités d'appui et d'encadrement. Afin de bonifier la démarche et de cibler davantage les étudiants aux prises avec des difficultés en matière d'apprentissage et par le fait même exposés à des situations stressantes, la faculté propose le projet Coaching précoce pour les étudiants en difficulté.

Porteurs du dossier : Ema Ferreira, Névine Nessim et Myriam Grefford (Faculté de pharmacie)

Les réalisations 2017-2018



Accélération et amélioration de la formation des auxiliaires d'enseignement

Les programmes d'études en biochimie et en médecine moléculaire comprennent un nombre important de crédits associés à des activités de laboratoire, sous la forme de travaux pratiques supervisés.

Mise sur pied d'un programme de première intervention

Afin de réduire le stress et l'isolement que peuvent vivre de nombreux étudiants des cycles supérieurs dans les milieux de recherche, l'Institut de recherches cliniques de Montréal souhaite mettre sur pied un programme de première intervention destiné aux étudiants qui y effectuent des stages de recherche. Ces mesures visent à mieux orienter les étudiants à risque vers les ressources d'aide appropriées.

Porteurs du dossier : Virginie Bascunana et Daniel Scott
(Institut de recherches cliniques de Montréal)

Vu le nombre élevé d'auxiliaires d'enseignement requis, une initiative visant à les former rapidement et efficacement est apparue comme piste de solution. Entre autres, la formation inclura l'utilisation d'outils technopédagogiques pour l'enseignement en laboratoire.

Porteurs du dossier : Philippe Lampron, Sébastien Truche, Shona Teikeiro, Audrey Noël, Lionel Condé, Roumaïssa Djabri, Marc-Antoine Cléroux, Alexandra Langford, Marie Pageau et Luc DesGroseillers (Département de biochimie et médecine moléculaire de la Faculté de médecine)

COLLOQUE SUR LE SOUTIEN À LA RÉUSSITE ÉTUDIANTE 2018



Plus de 200 personnes ont assisté le 2 mai dernier au 4e Colloque sur le soutien à la réussite étudiante de l'Université de Montréal. Sur le thème « Les multiples visages de la réussite étudiante », les conférenciers y ont présenté les résultats des projets financés dans le cadre du premier concours du Programme d'appui aux initiatives de soutien à la réussite.

COLLOQUE SUR LE SOUTIEN À LA RÉUSSITE ÉTUDIANTE 2018

C'est l'écrivain et anthropologue Serge Bouchard qui a prononcé la conférence d'ouverture. M. Bouchard s'est inspiré de sa propre expérience pour souligner à quel point la réussite des études est une affaire de passion et de désir. À ses yeux, les efforts qu'on déploie pour apprendre et réussir trouvent leur sens quand on est habité par une curiosité insatiable pour le champ d'études qu'on a choisi. Cette soif de connaissance ne signifie pas que tout devient facile, mais elle nous permet de travailler avec patience et obstination. Cette année encore, le colloque est parvenu à attirer plusieurs nouveaux participants (81), alors que 156 personnes qui y ont assisté avaient déjà pris part à l'une des rencontres antérieures.

De façon globale, les participants ont jugé de manière très favorable le colloque 2018. En effet, près de 82 % d'entre eux ont qualifié le colloque de cette année de très satisfaisant, alors que ce taux atteignait 70,25 % l'année dernière et 79,25 % en 2016. De plus, la proportion de participants qui ont considéré le colloque comme moyennement satisfaisant atteignait 15,96 % cette année tandis qu'elle s'élevait à 24,53 % l'an passé.

Pour clôturer l'activité, un cocktail a été organisé durant lequel des étudiants et des artisans du soutien à la réussite à l'UdeM ont été récompensés.

PRIX D'EXCELLENCE EN ENSEIGNEMENT (VOLET SOUTIEN À LA RÉUSSITE ÉTUDIANTE)



Cette année, le Prix d'excellence en enseignement pour le soutien à la réussite étudiante a été décerné à Pierre Cantin, conseiller à la persévérance à la Faculté de l'éducation permanente (FEP), pour la création du Service d'accompagnement de la FEP. Le travail du lauréat a été souligné au 4e Colloque sur le soutien à la réussite étudiante, qui avait lieu

le 2 mai, et M. Cantin a reçu son prix le 18 mai, à la cérémonie officielle de remise des Prix d'excellence en enseignement 2018.

Depuis 2016, Pierre Cantin a travaillé à la mise sur pied d'un programme pour soutenir l'intégration aux études universitaires des personnes qui effectuent un retour sur les bancs d'école. Ce programme s'appuie sur une équipe d'étudiants accompagnateurs, d'étudiants ou de diplômés de la FEP.

Description du programme

Les accompagnateurs sont postés dans chacun des pavillons où les cours de la faculté sont offerts. Ils accueillent les étudiants et répondent à leurs questions, et les aident à naviguer au sein de l'Université et du système universitaire québécois. Ils sont présents dans les lieux d'enseignement, mais aussi en ligne sur StudiUM.

BOURSES DE LA RÉUSSITE ÉTUDIANTE

Les Bourses de la réussite étudiante reconnaissent le mérite d'étudiants à temps plein qui ont un bon dossier scolaire, qui font preuve de persévérance et qui maintiennent un engagement bénévole. La situation financière des candidats fait aussi partie des critères de sélection dans le cas des étudiants de premier cycle. Dix étudiants de premier cycle ont reçu une bourse d'une valeur variant de 2000 \$ à 3000 \$.

Aux cycles supérieurs, 13 bourses de 5000 \$ à 10 000 \$ ont été accordées. Le montant des bourses allouées s'élève à 100 000 \$.

Ces bourses permettent à des personnes aux talents exceptionnels de poursuivre des études à l'Université de Montréal et encouragent les étudiants méritants qui se démarquent par leur travail assidu.

LES BOURSES DE LA RÉUSSITE ÉTUDIANTE

Bourses de la réussite étudiante au premier cycle

- **Bayard, Diane**
baccalauréat en musique, interprétation instruments classiques
- **Charles, Rebecca**
baccalauréat en études internationales
- **Curty, Doris**
baccalauréat en travail social
- **Gonzales Gozalbes, Fanny**
baccalauréat en science politique
- **Martel, Rosalie**
baccalauréat en études internationales
- **Moussaïd, Idmane**
doctorat de 1er cycle en optométrie
- **Richard, Dany**
baccalauréat en psychologie
- **Roux, Jean-Samuel**
baccalauréat en physique
- **St-Pierre, Xavier**
baccalauréat en sociologie
- **Théoret-Ouellet, Myriam**
baccalauréat en travail social

Bourses de la réussite étudiante aux cycles supérieurs

- **Barry, Hadiatou**
maîtrise en pharmacologie et physiologie
- **Carteron, Alexis**
doctorat en sciences biologiques
- **Constant, Caroline**
maîtrise en médecine vétérinaire
- **Dong, Mengqi**
doctorat en microbiologie, infectiologie et immunologie
- **Drabek, Jessica**
maîtrise en études cinématographiques
- **Falardeau, Andrey-Maude**
maîtrise en communication
- **Ferrand, Xavier**
maîtrise en science politique
- **Gauthier, Louis**
doctorat en biochimie et médecine moléculaire
- **Gomes Paim, Lia Mara**
doctorat en sciences biomédicales
- **Legkaya, Yuliya**
doctorat en médecine sociale et préventive
- **Matte, Joëlle**
maîtrise en mathématiques et statistique
- **Nath, Kunjakanan**
doctorat en mathématiques et statistique
- **Zavaglia, Elissa**
doctorat en psychologie

POURQUOI PARTENT-ILS ? ENQUÊTES SUR LES CAUSES DE L'ABANDON DES ÉTUDES

Cette année, la section Soutien aux facultés du Centre étudiant de soutien à la réussite (CÉSAR) a travaillé conjointement avec trois unités (la Faculté des sciences de l'éducation, le Département de géographie et le Département de mathématiques et de statistique) afin d'examiner les raisons pour lesquelles un certain nombre de leurs étudiants ont abandonné leurs études.

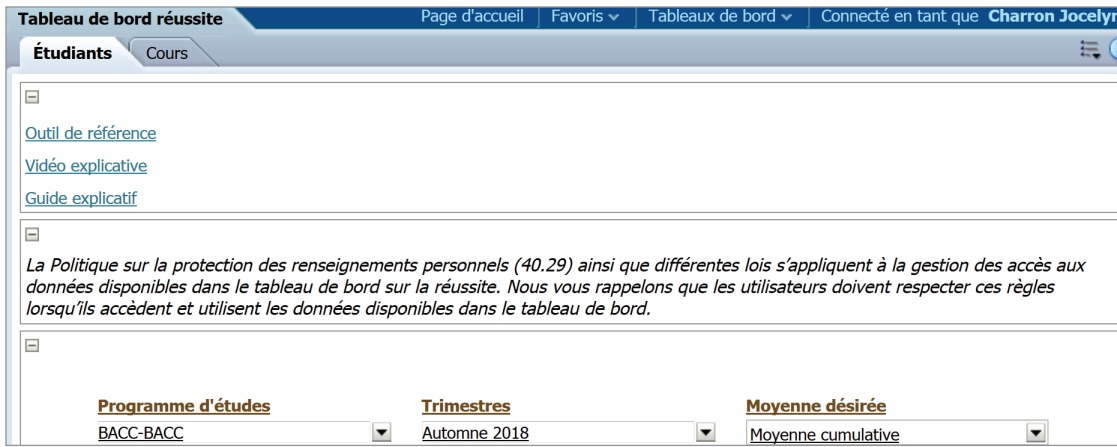
Les trois enquêtes visaient particulièrement les programmes suivants :

- à la Faculté des sciences de l'éducation tous les programmes de premier cycle ainsi que le module de qualification en enseignement
- le baccalauréat en mathématiques ;
- le baccalauréat en géographie environnementale.

Les enquêtes ont été réalisées à l'aide de la méthodologie employée dans le cadre du programme Contact-études. Ce dernier fait appel à des étudiants auxquels on fournit une grille de conversation conçue par le CÉSAR et les unités d'enseignement pour mener des entrevues téléphoniques auprès de leurs pairs, des étudiants ayant abandonné leurs études dans ce cas-ci.

Sur un échantillon de 173 personnes ciblées, ces étudiants sondés ont effectué 111 entrevues. Les résultats de ces enquêtes ont été présentés aux unités concernées durant l'été 2018.

TABLEAU DE BORD RÉUSSITE



Le Tableau de bord Réussite a été dévoilé à l'ensemble de la communauté universitaire au cours de l'été 2017. Fruit d'une collaboration entre le Service de l'admission et du recrutement, le Bureau du registraire, le Centre d'expertise Synchro, le Centre étudiant de soutien à la réussite, le Bureau de recherche institutionnelle, la Division du développement stratégique des ressources humaines, le Vice-rectorat aux affaires étudiantes et aux études et les facultés, le Tableau de bord Réussite vise à atteindre les objectifs suivants :

- repérer le plus rapidement possible les étudiants qui éprouvent des difficultés dans leur programme afin de les aider à le terminer avec succès et à obtenir leur diplôme dans un délai raisonnable
- soutenir l'amélioration continue des programmes ;
- mobiliser la communauté universitaire autour d'une culture de la réussite du projet de formation dans lequel s'est engagé l'étudiant
- adapter l'offre de services qui soutient la réussite des étudiants pour qu'elle réponde aux besoins de l'étudiant tout au long de son parcours universitaire.

TABLEAU DE BORD RÉUSSITE

Le Centre étudiant de soutien à la réussite organise des activités de formation destinées aux personnes qui ont accès au Tableau de bord Réussite. Cette année, près de 90 personnes ont participé à ces activités.

De plus, grâce à la collaboration entre le Bureau du registraire et l'équipe de StudiUM, les utilisateurs du Tableau de Bord Réussite peuvent désormais avoir accès aux résultats de mi-parcours des étudiants inscrits dans leurs programmes (dans la mesure où les enseignants entrent ces résultats dans StudiUM, évidemment). Cela signifie qu'il est possible de repérer très tôt les étudiants aux prises avec des difficultés.

LES PROJETS À VENIR

Pièce par pièce, l'Université de Montréal est en train de mettre en place les fondements d'une culture axée sur le soutien à la réussite des étudiants. Soutenir les pratiques innovatrices par le biais du Programme d'appui aux initiatives de soutien à la réussite signifie que les unités d'enseignement et de recherche et les services pourront bientôt compter sur un éventail d'approches éprouvées qu'ils pourront adapter en fonction de leurs besoins. Dans la même veine, la création du Tableau de bord Réussite ouvre désormais la voie à un suivi plus serré du parcours des étudiants, ce qui constitue un outil indispensable pour mieux les accompagner et les aider à atteindre les objectifs qu'ils se sont fixés.

Au cours de l'année universitaire 2018-2019, d'autres enquêtes seront menées auprès des étudiants afin de mieux comprendre les raisons qui poussent certains d'entre eux à abandonner leurs études. Grâce à une connaissance plus fine de leurs motivations, les unités seront mieux outillées pour mettre en place des mesures susceptibles de limiter ce phénomène.

Les activités de formation consacrées au Tableau de bord Réussite se poursuivront, puisqu'il y a un roulement constant de ses utilisateurs au sein des unités et qu'il y a donc un bassin considérable de personnes (près de 280 ont accès au Tableau de bord Réussite) qui ne sont pas en mesure d'en tirer le meilleur parti.

Le Colloque sur le soutien à la réussite étudiante célébrera son cinquième anniversaire et le Programme d'appui aux initiatives de soutien à la réussite lancera un quatrième concours.