

SOUTIEN À LA
**RÉUSSITE
ÉTUDIANTE**

RAPPORT ANNUEL 2019-2020

Table des matières

Introduction	p. 3
1. Les réalisations 2019-2020	p. 4
Programme d'appui aux initiatives de soutien à la réussite	p. 5
Conférence Réussite 2019	p. 10
Prix d'excellence en enseignement (volet Soutien à la réussite étudiante)	p. 12
Bourses de la réussite étudiante	p. 13
Le projet Cheminement des études	p. 15
La promotion du tutorat	p. 15
Le programme d'appui aux services de tutorat	p. 16
Le concours « Mieux-être étudiant »	p. 17
2. Les projets à venir	p. 18

La réussite à l'UdeM

En 2015, l'UdeM s'est dotée d'un ambitieux plan institutionnel de soutien à la réussite étudiante (voir le plan). Fruit d'une réflexion approfondie, ce plan s'inspire des plus récents travaux de recherche dans le domaine. Il consacre surtout une volonté affirmée de faire en sorte que tous les membres de notre communauté travaillent ensemble et de façon innovante à la réussite des étudiantes et étudiants de l'UdeM.

Définir la réussite étudiante

La réussite est comprise comme la réalisation du projet de formation dans lequel s'est engagé la personne qui fréquente l'Université de Montréal.

Ce projet peut inclure :

- ◆ l'acquisition de connaissances;
- ◆ le développement de compétences disciplinaires et transversales;
- ◆ l'épanouissement de ses talents;
- ◆ une sensibilisation accrue aux grands enjeux sociaux, pour culminer par l'obtention d'un grade ou d'un diplôme.

Même si cette personne demeure le principal artisan de la réussite de son projet de formation, l'établissement et ses différents acteurs doivent déployer les moyens nécessaires pour l'appuyer dans ses efforts.

1 Les réalisations 2019-2020

LE PROGRAMME D'APPUI AUX INITIATIVES DE SOUTIEN À LA RÉUSSITE

Le Programme d'appui aux initiatives de soutien à la réussite encourage tous les membres de la communauté universitaire à se mobiliser pour concevoir, mettre en œuvre et partager des projets qui soutiennent concrètement la réussite étudiante. Il favorise également la création et l'instauration de partenariats entre les facultés et leurs unités, les services et les associations étudiantes en vue d'améliorer la réussite des étudiants et étudiantes. Les projets sélectionnés sont financés jusqu'à un maximum de 15 000 \$.

En 2020, lors du 5^e concours, 23 demandes ont été soumises. Les membres du comité de sélection ont retenu une dizaine de demandes totalisant 149 011 \$.

Depuis sa création en 2015, le Programme d'appui a financé 43 projets pour un total de 563 183 \$.

Programme d'appui >>

LE PROGRAMME D'APPUI AUX INITIATIVES DE SOUTIEN À LA RÉUSSITE

Des études de cas pour soutenir la réussite en psychologie

Sommaire : L'objectif est de créer une banque de cas cliniques réalistes, illustrant diverses problématiques psychologiques, le tout dans un cadre pédagogique et numérique. Ce projet vise à aider les étudiantes et étudiants à développer graduellement leurs capacités d'analyse et apprendre à mobiliser leurs connaissances dans diverses situations de la vie quotidienne ou typiques à l'exercice de leur future profession.

Porteur(s) du dossier : Geneviève Habel et Karine Olivier (Faculté des arts et sciences)

Apprivoiser l'approche par compétences en sciences infirmières

Sommaire : Ce projet vise à créer un espace StudiUM intitulé « Apprendre à apprendre dans un programme en approche par compétences », comprenant (1) des activités de découverte et d'utilisation du référentiel de compétences et (2) un répertoire des stratégies pédagogiques et d'évaluation utilisées dans les programmes de 1er cycle en sciences infirmières. Ces initiatives verront spécifiquement à favoriser l'acquisition des stratégies d'apprentissage cognitives et métacognitives nécessaires à la réussite académique.

Porteur(s) du dossier : Johanne Goudreau, Louise Boyer, Luc Bouchard et Marjolaine Héon (Faculté des sciences infirmières)

Favoriser l'acquisition des notions économétriques de base

Sommaire : Ce projet veut mettre en place des séances de tutorat individualisées pour ceux qui ne possèdent pas les notions mathématiques et économétriques requises dans le cadre de certains cours enseignés en relations industrielles. Ces séances seront complétées par des exercices effectués en atelier.

Porteur(s) de dossier : Jean-Michel Cousineau (École de relations industrielles)

Programme d'appui >>

LE PROGRAMME D'APPUI AUX INITIATIVES DE SOUTIEN À LA RÉUSSITE

Parcours d'accueil et d'accompagnement en ligne des nouveaux étudiants et étudiantes

Sommaire : Ce projet veut créer et mettre en place une plateforme de tutoriels proposant une progression en ligne de leur parcours dès leur admission (et ce jusqu'à la fin de la période de modification des choix de cours) et offrant aux étudiants et étudiantes une formation virtuelle sur le fonctionnement de l'université et les services mis à leur disposition afin de faciliter leur processus d'accueil et d'intégration à l'UdeM.

Cette plateforme offrira un environnement web adapté à l'expérience utilisateur recherchée par les nouveaux étudiants et étudiante afin de les rejoindre aux moments opportuns. Elle permettra de mieux cibler l'information diffusée et assurera une uniformité à travers un parcours virtuel intuitif, dynamique et varié (contenu informatif, vidéos, liens web, etc.) qui permettra à l'utilisateur de progresser à son rythme et d'avoir accès à l'information à distance.

Porteur(s) du dossier : Isabelle Brasseur et Yannick Nantel (Services aux étudiants – Accueil et intégration)

Développement de vidéos éducatives

Sommaire : Afin de permettre aux étudiantes et étudiants de maîtriser des notions abstraites en sciences fondamentales, les porteurs de dossier se proposent de créer des vidéos pédagogiques de 5-7 minutes sur ces notions. Des exercices y seront présentés afin de déterminer le niveau de maîtrise de ces notions par les participantes et participants.

Pour évaluer l'impact que ces vidéos auront sur la compréhension des participants, une comparaison des notes des cohortes précédentes à celles ayant eu accès aux vidéos sera effectuée.

Porteur(s) de dossier : Guy Rousseau et Hélène Girouard (Faculté de médecine)

Programme d'appui >>

Guide d'étude et de soutien à la réussite au Doctorat en Médecine Vétérinaire

Sommaire : Ce projet vise à entamer les travaux de création d'un guide d'étude et de soutien à la réussite en vue de la préparation aux examens du Doctorat de 1er cycle en médecine vétérinaire. Les travaux évalueront les besoins de la population étudiante et du corps professoral, et ce, afin d'identifier les solutions optimales à mettre en place et ainsi développer des stratégies d'étude axées sur le contenu pertinent et réduire l'anxiété et le stress reliés aux évaluations.

Porteur(s) de dossier : Marie Archambault et Éric Allard (Faculté de médecine vétérinaire)

Favoriser une participation active dans les cours d'algèbre linéaire

Sommaire : : L'objectif de ce projet est de favoriser une plus grande participation active des étudiantes et étudiants dans l'apprentissage des notions d'algèbre linéaire dans les cours MAT1905 (Algèbre vectorielle et linéaire) et MAT1600 (Algèbre linéaire).

À l'instar de travaux menés dans de nombreuses universités d'Amérique du Nord, les porteur(s) de dossier croient qu'une révision en profondeur du déroulement des séances de travaux pratiques et du rôle des auxiliaires d'enseignement s'impose. Ce projet devrait leur permettre de mobiliser les enseignants et de mettre en place des ressources (notamment techno-pédagogiques) favorisant une participation plus active des étudiantes et étudiants.

Porteur(s) de dossier : Véronique Hussin et Denis Béliveau (Faculté des arts et sciences)

LE PROGRAMME D'APPUI AUX INITIATIVES DE SOUTIEN À LA RÉUSSITE

Développement et mise en œuvre d'un outil de mesure des habiletés de lecture

Sommaire : Ce projet vise le développement d'un test diagnostique adaptatif élaboré à partir d'un outil de compréhension de lectures de textes et de mathématiques ayant déjà fait ses preuves. Cet outil couvrira les compétences de niveau universitaire, et sera ensuite intégré à StudiUM afin d'accroître son caractère interactif. Sur la base des résultats obtenus lors du test, les étudiantes et étudiants pourront obtenir un bilan associé à des ressources spécifiques répondant à leurs besoins d'apprentissage.

Porteur(s) de dossier : Yves Tousignant et Carine Nassif-Gouin (Faculté de l'éducation permanente, secteur Succès-Étudiant)

Favoriser l'adoption de saines habitudes de vie

Sommaire : Le projet « Active tes neurones » consiste à donner l'opportunité aux étudiantes et étudiants du premier cycle d'expérimenter de manière encadrée trois stratégies d'étude (activité physique, bureau actif ou sédentaire) influençant des paramètres de réussite scolaire et les habitudes de vie. Le projet permettra aux participants de comparer les effets de l'activité physique (deux intensités) avec ceux d'un mode de vie sédentaire. Ainsi, les personnes qui auront vécu une expérience positive seront conscientisées à adopter un mode de vie actif et à utiliser les installations de l'UdeM.

Porteur(s) de dossier : François Dupont et Marie-Ève Mathieu (École de kinésiologie et des sciences de l'activité physique)

Une boîte à outils pour mieux réussir un examen de la portée en ergothérapie

Sommaire : Au cours des trois dernières années, près de 30 % des étudiants et étudiantes en ergothérapie ont réalisé un examen de la portée comme Projet d'intégration. L'examen de portée suppose une bonne maîtrise des différents types de recension des écrits scientifiques. Or, les personnes qui choisissent l'examen de la portée ont peu de ressources à leur disposition. Cette « boîte à outils » en ligne sur l'examen de la portée regroupera un ensemble de ressources afin de mieux répondre aux besoins de ces étudiants et étudiantes. Vu leur niveau de stress observé, la création de la boîte leur permettra de mener à bien leur projet.

Porteur(s) de dossier : Shalini Lal (Faculté de médecine – École de réadaptation)

CONFÉRENCE RÉUSSITE 2019



JACQUES HAMEL



JUDIKAELA AUFFRÉDOU



PHILIPPE LÉGER

Près de 200 personnes ont assisté à la conférence « Génération Z : défis et perspectives » qui a eu lieu le 7 novembre 2019 à l'amphithéâtre Jean-Lesage du pavillon Jean-Brillant.

S'il est vrai que l'Université de Montréal accueille des personnes de tous âges et issues de diverses générations, elle reçoit de plus en plus de jeunes nés au tournant du xxi^{e} siècle et faisant partie de ce que d'aucuns nomment la «génération Z».

Conférence Réussite 2019 >>

CONFÉRENCE RÉUSSITE 2019

Afin de mieux cerner ce qui la caractérise et de réfléchir sur la façon de mieux répondre à ses besoins, le Vice-rectorat aux affaires étudiantes et aux études et le Centre étudiant de soutien à la réussite de l'Université de Montréal ont invité trois personnes ayant beaucoup réfléchi à ces enjeux :

- Jacques Hamel (sociologue, UdeM)
- Philippe Léger, chargé de projets chez Léger360 et responsable d'une étude portant sur la génération Z
- Judikaela Auffrédou, directrice, Lead Stratégie chez Cossette

À l'origine, la conférence devait servir de prélude au colloque Réussite 2020 ayant pour thème « Former les étudiantes et étudiants pour le XXI^e siècle ». Prévu pour le mois de mai 2020, le colloque a été annulé en raison de la pandémie COVID19.

PRIX D'EXCELLENCE EN ENSEIGNEMENT (VOLET SOUTIEN À LA RÉUSSITE ÉTUDIANTE)



Cette année, le Prix d'excellence en enseignement (volet soutien à la réussite étudiante) est attribué à Mme Julie Mantovani (Chef de section) et à l'équipe du Bureau des affaires académiques de l'Institut de recherche en immunologie et cancérologie (IRIC).

Au cours des dernières années, l'IRIC a développé un programme de soutien intégré et personnalisé pour les étudiantes et étudiants des cycles supérieurs des laboratoires de l'Institut. Ce programme a été mis sur pieds par le Bureau des affaires académiques de l'IRIC, lequel a pour mission d'accompagner la population étudiante de l'Institut à toutes les étapes de leur cheminement, depuis leur arrivée à l'Institut jusqu'à la diplomation.

Le Bureau des affaires académiques travaille étroitement avec les autres acteurs clés du soutien à la réussite à l'UdeM (les Services aux étudiants, la Faculté de médecine, les Études supérieures et postdoctorales, etc.) afin de référer les personnes qui en ont besoin aux services de soutien les plus appropriés. En ce sens, le programme de soutien intégré de l'IRIC répond à plusieurs des priorités du Plan d'action institutionnel pour le soutien à la réussite étudiante.

LES PRINCIPAUX VOLETS DU PROGRAMME DE SOUTIEN INTÉGRÉ DE L'IRIC

- Journée d'accueil
- Programme de parrainage Passerelle en collaboration avec l'Action humanitaire et communautaire (SAÉ)
- Rencontres de suivi personnalisées
- Déjeuners académiques
- Ateliers de compétences transversales
- Une soirée réseautage
- Un groupe de rédaction

BOURSES DE LA RÉUSSITE ÉTUDIANTE

Les Bourses de la réussite étudiante reconnaissent le mérite d'étudiants et étudiantes à temps plein qui ont un bon dossier scolaire, qui font preuve de persévérance et qui maintiennent un engagement bénévole. Au premier cycle, la situation financière des candidats fait aussi partie des critères de sélection.

Huit étudiants de premier cycle ont reçu une bourse d'une valeur variant de 2000 \$ à 3000 \$; aux cycles supérieurs, seize bourses de 5000 \$ à 10 000 \$ ont été accordées pour un montant total alloué (tous cycles confondus) de 120 000 \$.

Ces bourses permettent à des personnes aux talents exceptionnels de poursuivre des études à l'UdeM et encouragent les étudiants méritants qui se démarquent par leur travail assidu.

[Bourses de la réussite étudiante >>](#)

BOURSES DE LA RÉUSSITE ÉTUDIANTE

Bourses de la réussite étudiante

Nom	Cycle	Département
Arenas, Kelly	1 ^{er} cycle	École de réadaptation
Fyfe, Roxanne	1 ^{er} cycle	Département de science politique
Pellemans-Dupuis, Ève	1 ^{er} cycle	Faculté des sciences de l'éducation
Lefebvre, Samantha	1 ^{er} cycle	Faculté des sciences infirmières
Roy, Laurent	1 ^{er} cycle	Département de littératures et langues du monde
Pralus, Maayane	1 ^{er} cycle	Département de sciences biologiques
Haskel-Martinez, Brandon	1 ^{er} cycle	Institut d'études religieuses
Tessier, Gabrielle	1 ^{er} cycle	Département de psychologie
L. Dubois, Coralie	1er cycle	Département de biochimie et médecine moléculaire
Abou Nader, Nouri	PhD	Médecine vétérinaire
Bélanger, Véronique	PhD	Département de nutrition
Boukhatem, Imanel	PhD	Pharmacie
Boulebsol, Carole	PhD	Sciences humaines appliquées
Delmas, Eva	PhD	Département de sciences biologiques
Demoly, Ingrid	PhD	École de criminologie
Lambert-Song, Julien	MSc	Département de psychologie
Loko, Marx	PhD	Institut d'études religieuses
Maclay, Jennifer	PhD	Direction de musique
Migneault, Marilou	MSc	Département de communication
Nabli, Adel	MSc	Département d'informatique et de recherche opérationnelle
Poulin, Marie-Andrée	MSc	Études cinématographiques
Richard-St-Hilaire, Alex	MSc	Département de biochimie et médecine moléculaire
Ross-Dionne, Laurie-Mei	MSc	Département d'anthropologie
Séguin, Virginie	MSc	Histoire de l'art
Yousefbehzadi, Paria	PhD	Physiologie

LE PROJET CHEMINEMENT DES ÉTUDES

Au cours de la dernière année, l'équipe du Soutien aux facultés du CÉSAR, le Centre étudiant de soutien à la réussite, a poursuivi ses efforts visant à mieux comprendre les raisons pour lesquelles certaines personnes interrompent leurs études alors que d'autres parviennent à maintenir le cap.

Les programmes ciblés en 2019-2020 ont été les suivants :

- **Année préparatoire**
- **Compléments de formation**
- **Baccalauréat en informatique**
- **Baccalauréat en neurosciences cognitive**
- **Baccalauréat en nutrition**

Afin de recenser les données pertinentes, le projet a misé sur l'embauche de 55 étudiantes et étudiants qui ont utilisé une grille de conversation développée par l'équipe du Soutien aux facultés et les unités académiques. Cette année, le programme a complété plus de 1262 entrevues, un exploit dans les circonstances puisque la plupart ont été menées à partir du domicile des personnes embauchées. L'analyse des données et la production des rapports sont toujours en cours.

LE PROGRAMME D'APPUI AUX SERVICES DE TUTORAT

Le tutorat fait partie depuis longtemps de l'éventail des approches qui favorisent le soutien à la réussite étudiante en lançant son Programme d'appui aux services de tutorat, l'UdeM entend contribuer à l'essor des services de tutorat de deux façons :

1. En soutenant financièrement la création de nouveaux services de tutorat (les subventions de démarrage) ;
2. En soutenant financièrement la consolidation ou l'amélioration de services du tutorat déjà existants (les subventions de consolidation).

Contrairement au Programme d'appui aux initiatives de soutien à la réussite, l'appui financier au tutorat n'est pas accordée dans le cadre d'un concours. Les unités intéressées peuvent déposer une demande à tout moment et leur requête doit répondre à des critères précis; le budget disponible est limité. Enfin, elles doivent aussi contribuer financièrement aux services de tutorat qu'elles veulent lancer ou bonifier. Voici le tableau récapitulatif des sommes attribuées cette année :

Demandeur (tutorat)	Montant accordé
AÉSPEIUM	1 838,00 \$
FEP	2 483,00 \$
FSE	2 000,00 \$
HARO	2 560,00 \$
MICROBIO	1 715,76 \$
PHARM. D.	2 887,00 \$
TOTAL	13 483,76 \$

Enfin, malgré certaines embûches, le projet de créer une application permettant de gérer plus efficacement les divers services de tutorat continue de progresser et la deuxième moitié de l'année 2020 devrait voir l'essai d'un prototype créé à partir de l'application LARA.

LE CONCOURS « MIEUX-ÊTRE ÉTUDIANT »

En 2019, l'Université de Montréal a lancé un concours exceptionnel qui visait à encourager le développement d'activités sociales, culturelles et sportives sur ses différents campus. Le but était d'encourager un meilleur équilibre de vie chez nos étudiantes et étudiants, notamment en favorisant de saines habitudes de vie et des activités de socialisation brisant l'isolement.

Ces activités de groupe, ciblant uniquement la population étudiante de l'UdeM et se déroulant sur l'un de ses campus, pouvaient prendre diverses formes : activités culturelles, activités sportives, rencontres d'échange, séances de relaxation, etc. L'Université désirait privilégier des activités récurrentes pour une subvention maximale de 3 000 \$. Enfin, la campagne de promotion entourant l'annonce du concours s'adressait aux associations étudiantes et aux nombreux regroupements étudiants qui contribuent à animer la vie sociale et culturelle de notre établissement.

Ce concours a suscité un véritable engouement chez nos étudiantes et étudiants, si bien que 34 projets ont été soumis et que 21 d'entre eux ont été retenus. La très grande majorité de ces projets ont été proposés par des organisations étudiantes. Devant un tel succès, l'UdeM a décidé de financer une nouvelle édition du concours pour l'année 2020-2021.

2 Les projets à venir

L'année 2020-2021 marquera l'avènement d'un nouveau cycle pour le soutien à la réussite étudiante à l'Université de Montréal, lequel sera marqué à la fois par la continuité et l'innovation.

La continuité

L'Université de Montréal continuera d'appuyer financièrement les unités et les organisations qui contribuent à la réussite étudiante. Qu'il s'agisse du Programme d'appui aux initiatives de soutien à la réussite étudiante, de l'appui aux services de tutorat ou du soutien au mieux-être étudiant, ce soutien aux projets mis de l'avant par les membres de la communauté universitaire est indispensable pour stimuler le développement de nouvelles approches et la dissémination des idées qui ont fait leurs preuves.

L'appui aux services de tutorat et aux différentes formes d'entraide entre pairs constituera l'une des priorités de l'année 2021.

Le développement de l'application TutoriUM se poursuivra et le produit fini servira à alléger le fardeau administratif qui incombe aux différentes unités offrant des services de tutorat.

D'autre part, le développement du Tableau de bord Réussite se poursuivra, tout comme les efforts pour en accroître la portée et l'usage. Dans le même ordre d'idée, l'UdeM poursuivra ses efforts visant à mieux comprendre les différents parcours étudiants et continuera à miser sur l'embauche d'étudiantes et étudiants sondant leurs pairs pour mieux saisir leurs expériences.

Projets à venir >>

LES PROJETS À VENIR

Enfin, l'UdeM offrira à sa communauté de nombreuses occasions de partager leurs expériences et de réfléchir aux enjeux liés au soutien à la réussite, entre autres par l'organisation d'une conférence virtuelle à l'automne 2020, ainsi qu'un colloque Réussite au printemps 2021. En raison de la pandémie COVID19, il est trop tôt pour déterminer la forme que prendra le colloque, mais les responsables sont déjà à pied d'œuvre afin d'imaginer, si nécessaire, un nouveau format virtuel convivial. Par ailleurs, le site Réussir sera revu afin qu'il devienne un véritable lieu de partage et un dépôt pour les ressources développées au cours des dernières années.

L'innovation

L'interruption brutale en mars dernier des activités d'enseignement et de recherche sur les différents campus de l'UdeM en raison de la pandémie a forcé tous les membres de la communauté universitaire à réagir rapidement et à mettre de l'avant de nouveaux modèles d'enseignement et de soutien à la population étudiante.

Par ailleurs, les besoins en matière de soutien à la réussite ne cessent de croître et cela représente un défi de taille pour les artisans de la réussite étudiante de l'UdeM. S'il est certain que certaines formes de soutien à la réussite vont continuer de requérir la présence des étudiantes et étudiants sur nos campus (et il importe de bien identifier ces formes de soutien et de continuer à bonifier notre offre en ce sens), d'autres formes de soutien peuvent se prévaloir des progrès technologiques qui distinguent notre époque afin d'offrir à la population étudiante des services mieux adaptés à leurs besoins. Cela ne va pas sans une certaine forme d'expérimentation qui contribue à notre apprentissage collectif.

L'année 2020-2021 (et les années qui suivront) nous forcera donc à innover et à revoir nos modes de fonctionnement.