

SOUTIEN À LA
**RÉUSSITE
ÉTUDIANTE**

RAPPORT ANNUEL 2018-2019

Table des matières

Introduction

p. 3

1. Les réalisations 2018-2019

p. 4

Programme d'appui aux initiatives de soutien à la réussite

p. 5

Prix d'excellence en enseignement
(volet Soutien à la réussite étudiante)

p. 9

Bourses de la réussite étudiante

p. 11

Pourquoi partent-ils ?

Enquêtes sur les causes de l'abandon des études

p. 14

La promotion du tutorat

p. 15

Les cartes postales d'encouragement

p. 16

Les lettres de félicitations

p. 17

Tableau de bord Réussite

p. 18

2. Les projets à venir

p. 19

La réussite à l'UdeM

En 2015, l'UdeM s'est dotée d'un ambitieux plan institutionnel de soutien à la réussite étudiante (voir le plan). Fruit d'une réflexion approfondie, ce plan s'inspire des plus récents travaux de recherche dans le domaine. Il consacre surtout une volonté affirmée de faire en sorte que tous les membres de notre communauté travaillent ensemble et de façon innovante à la réussite des étudiants de l'UdeM.

1 Les réalisations 2018-2019

LE PROGRAMME D'APPUI AUX INITIATIVES DE SOUTIEN À LA RÉUSSITE

Le Programme d'appui aux initiatives de soutien à la réussite encourage tous les membres de la communauté universitaire à se mobiliser pour concevoir, mettre en œuvre et partager des projets qui soutiennent concrètement la réussite étudiante. Il favorise également la création et l'instauration de partenariats entre les facultés et leurs unités, les services et les associations étudiantes en vue d'améliorer la réussite des étudiants. Les projets sélectionnés sont financés jusqu'à un maximum de 15 000 \$. En 2019, lors du 4e concours, huit demandes ont été soumises et sept ont été retenues.

Depuis sa création en 2015, le Programme d'appui a financé 33 projets et le total des sommes attribuées s'élève à 414 172 \$.

[Programme d'appui >>](#)

PROGRAMME D'APPUI AUX INITIATIVES DE SOUTIEN À LA RÉUSSITE



Soutenir l'apprentissage des langues anciennes

Sommaire : Malgré les ateliers permettant de mettre en pratique les connaissances acquises durant les cours, des étudiants des programmes de langues anciennes rencontrent des difficultés académiques. Afin de maximiser leur réussite, l'AÉCÉCUM souhaite mettre sur pied un programme de tutorat. Le projet mettra donc en contact des étudiants expérimentés en latin ou en grec ancien avec les étudiants éprouvant des difficultés.

Porteurs du dossier : Isabelle Gagnon et Christophe Turcotte-Richard (Association des étudiants du Centre d'études classiques de l'Université de Montréal - AÉCÉCUM)



Mise sur pied d'une démarche de remédiation structurée

Sommaire : Depuis plusieurs années, la Faculté de l'éducation permanente se penche avec beaucoup d'attention sur les enjeux de persévérance de ses étudiants. Afin de maximiser leurs chances de réussite, elle souhaite mettre sur pied un programme de remédiation prescrivant aux étudiants concernés des activités et formations spécifiques.

Porteurs du dossier : Yves Tousignant et Pierre Cantin (Faculté de l'éducation permanente - Secteur succès étudiant). Les équipes gagnantes ont été présentées par Mme Chantal Pharand, vice-rectrice adjointe aux affaires étudiantes et à la réussite (à gauche) et Mme Louise Béliveau (vice-rectrice aux affaires étudiantes et aux études (à droite).

PROGRAMME D'APPUI AUX INITIATIVES DE SOUTIEN À LA RÉUSSITE



L'art des cours en visioconférence

Sommaire : Afin de permettre aux étudiants de la faculté de médecine du campus régional en Mauricie de suivre la majorité des cours théoriques, la visioconférence est l'outil technologique privilégié. Cependant, elle a ses limites. Devant certaines problématiques, la Faculté de médecine souhaite élaborer des outils afin de peaufiner l'art de donner et recevoir des cours par visioconférence.

Porteurs du dossier : Marie-Hélène Girouard et Julie Morisset (Faculté de médecine, campus de la Mauricie), Guy Gagnon (absent) (Faculté de médecine, campus de Montréal)



Entretien avec... un professeur!

Sommaire : Le département de sciences biologiques souhaite mettre de l'avant les meilleures pratiques en enseignement, contribuer au développement de l'approche collaborative de recherche en éducation et créer des communautés d'apprentissage. Afin d'y arriver, des entrevues avec d'anciens professeurs et chargés de cours de divers départements seront réalisées; il en découlera la production de capsules vidéos web pour la communauté UdeM.

Porteurs du dossier : Dan Nguyen et Mario Capadocia (Département de sciences biologiques, Faculté des arts et sciences)

PROGRAMME D'APPUI AUX INITIATIVES DE SOUTIEN À LA RÉUSSITE



Consolider les compétences rédactionnelles en santé publique

Sommaire : L'École de santé publique de l'Université de Montréal souhaite développer et mettre en œuvre un programme d'outils et d'activités visant à rehausser les capacités rédactionnelles des étudiants pour différents types d'écrits, favorisant d'une part la réussite de leur projet d'études et d'autre part leur préparation pour le marché de l'emploi. L'accent sera mis sur les besoins des étudiants inscrits dans les programmes d'études dits professionnels.

Porteurs du dossier : Michèle Rivard (École de santé publique de l'Université de Montréal)



Mieux préparer les juristes formés à l'extérieur du Québec

Sommaire : Autre projet de la FEP, celui-ci concerne spécifiquement le programme d'actualisation destiné aux juristes formés à l'extérieur du Québec et qui permet de satisfaire les exigences du Barreau. Afin de faciliter l'accueil et l'intégration de ces étudiants, la FEP souhaite mettre sur pied une formation obligatoire afin de faire le pont avec la méthode d'apprentissage du droit québécois et la culture québécoise de l'enseignement.

Porteurs du dossier : Paolo De Michele (absent) et Yves Tousignant (Faculté de l'éducation permanente)

Programme d'appui >>



Boite à outils pour les étudiants en pharmacie

Sommaire : Afin d'optimiser les ressources offertes aux étudiants pour mieux les préparer à leurs stages cliniques, la Faculté de pharmacie souhaite développer des outils permettant de faciliter leur intégration dans les divers milieux cliniques. De ce projet découlera la production d'une boîte à outils et le matériel créé se retrouvera sur StudiUM. Ce projet se fera en collaboration avec l'association des étudiants en pharmacie.

Porteurs du dossier : Nathalie Letarte et Lucie Height (Faculté de pharmacie)

COLLOQUE SUR LE SOUTIEN À LA RÉUSSITE 2019



Plus de 280 personnes, dont 180 nouveaux participants, ont assisté les 1er et 2 mai dernier au cinquième colloque sur le soutien à la réussite étudiante de l'Université de Montréal. Sur le thème «Le mieux-être au cœur de la réussite», les résultats des projets financés dans le cadre des trois premiers concours du Programme d'appui ont été présentés, de même que les résultats d'initiatives financées par le Centre de pédagogie universitaire (CPU).

Colloque sur le soutien à la réussite 2019 >>

COLLOQUE SUR LE SOUTIEN À LA RÉUSSITE ÉTUDIANTE 2019

Il s'agissait du premier colloque organisé conjointement par le Centre étudiant de soutien à la réussite (CÉSAR) et le CPU. Cette nouvelle formule permet d'élargir la réflexion sur le soutien à la réussite en s'intéressant autant aux innovations qui se déploient dans les salles de classe que celles qui viennent en soutien aux programmes académiques, et a suscité un intérêt croissant.

La conférence d'ouverture a été prononcée par Mme Sonia Lupien, professeur au département de psychiatrie de l'Université de Montréal. Elle a présenté les résultats de ses dernières recherches sur le mécanisme du stress et ses effets sur la performance et la mémoire. Pour sa part, M. Frédéric Guay, professeur à la faculté des sciences de l'éducation de l'Université Laval, a clôturé l'évènement en partageant ses réflexions sur la motivation scolaire des élèves et des étudiants.

De façon globale, les commentaires des participants ont été très positifs. En effet, près de 94 % des répondants se sont dits très satisfaits ou plutôt satisfaits.

Le tout s'est terminé par un cocktail durant lequel des étudiants et des artisans du soutien à la réussite à l'UdeM ont été récompensés.

PRIX D'EXCELLENCE EN ENSEIGNEMENT (VOLET SOUTIEN À LA RÉUSSITE ÉTUDIANTE)



Cette année, le Prix d'excellence en enseignement pour le soutien à la réussite étudiante a été décerné à Mme Maude M. Léonard, chargée de formation pratique à l'École d'urbanisme et d'architecture de paysage de la Faculté de l'aménagement, pour son activité de « Speed-dating » en urbanisme.

Réunissant des étudiants de 3^e année du baccalauréat en urbanisme et de récents diplômés œuvrant dans des domaines variés, cette initiative vise à favoriser le partage d'expériences en milieu professionnel. Cette formule unique permet aux étudiants de découvrir les défis auxquels leurs prédécesseurs ont fait face et de réseauter avec de jeunes professionnels.

Pour les fins de l'activité, Maude Léonard transmet des profils de professionnels aux étudiants qui doivent d'abord sélectionner les personnes auxquelles ils souhaitent poser des questions. Lors du « Speed dating », les étudiants s'entretiennent quelques minutes avec un professionnel, après quoi ils changent de place. Les échanges sont courts, mais suffisants pour en apprendre sur le métier. Les professionnels proviennent de milieux variés, notamment de l'immobilier, du municipal, du transport, du design urbain, de la planification...

BOURSES DE LA RÉUSSITE ÉTUDIANTE

Les Bourses de la réussite étudiante reconnaissent le mérite d'étudiants à temps plein qui ont un bon dossier scolaire, qui font preuve de persévérance et qui maintiennent un engagement bénévole. La situation financière des candidats fait aussi partie des critères de sélection dans le cas des étudiants de premier cycle. Huit étudiants de premier cycle ont reçu une bourse d'une valeur variant de 2000 \$ à 3000 \$.

Aux cycles supérieurs, seize bourses de 5000 \$ à 10 000 \$ ont été accordées. Le montant total alloué (tous cycles confondus) s'élève à 120 000 \$.

Ces bourses permettent à des personnes aux talents exceptionnels de poursuivre des études à l'Université de Montréal et encouragent les étudiants méritants qui se démarquent par leur travail assidu.

BOURSES DE LA RÉUSSITE ÉTUDIANTE

Bourses de la réussite étudiante au premier cycle

- **Petit, Marianne**
doctorat de 1er cycle en pharmacie
- **Laliberté, Philippe**
baccalauréat en psychologie
- **Trépanier, Patricia**
baccalauréat en éducation
préscolaire/enseignement primaire
- **Rémillard, Émilie**
baccalauréat en sciences
infirmières
- **O'Brien-Lafontaine, Alexandra**
baccalauréat en urbanisme
- **Belghait, Hadjer**
baccalauréat en psychologie
- **Frapplier, Samuel**
baccalauréat en nutrition
- **Généreux-Gamache, Grégory**
baccalauréat en physiothérapie

Bourses de la réussite étudiante aux cycles supérieurs

- **Ah-Kion, Cecilia**
maîtrise en démographie
- **Al-Simaani, Amy**
maîtrise en sciences biomédicales
- **Debacq, Eric**
doctorat en littératures de
langue française
- **Dimou, Kaotar**
maîtrise au programme de santé
publique de l'université de Montréal
- **Gamm, Simone**
doctorat en psychologie
- **Godmaire-Duhaime, Florence**
doctorat au programme
de travail social
- **Harati Asl, Saeed**
doctorat en géographie
- **Henault, David**
doctorat en sciences biomédicales
- **Jamann, Hélène**
doctorat en neurosciences
- **London-Nadeau, Kira**
maîtrise en psychologie
- **Lorenzini, Marie-Céline**
doctorat en optométrie
- **Madi, Sari**
doctorat en relations industrielles
- **Marcelli, Elodie**
maîtrise en études
cinématographiques
- **Ndjaba Finje, Leslyne Ludwige**
maîtrise en sciences économiques
- **Richard-Laferrrière, Annabelle**
maîtrise en physique
- **Watanabe, Ryota**
doctorat en médecine vétérinaire

LE PROJET INTERRUPTION DES ÉTUDES

Au cours de la dernière année, l'équipe du Soutien aux facultés du CÉSAR, a travaillé conjointement avec 17 unités académiques provenant de la Faculté des arts et des sciences et de la Faculté des sciences de l'éducation; l'objectif était d'examiner les raisons pour lesquelles un certain nombre d'étudiants inscrits dans ces programmes ont interrompu leurs études.

Les programmes ciblés sont les suivants :

- Faculté des sciences de l'éducation (tous les programmes de baccalauréat [11], ainsi que le microprogramme de 1er cycle de qualification en enseignement)
- Faculté des arts et des sciences (les programmes de baccalauréat en histoire de l'art, en cinéma, en sociologie, en psychologie et sociologie, ainsi que le programme en géographie environnementale)

Le projet mise sur des étudiants-appelants qui utilisent une grille de conversation développée par l'équipe du Soutien aux facultés et les unités académiques afin de recenser les données pertinentes.

Sur un échantillon total de 609 étudiants ayant interrompu leurs études, 416 entrevues ont été complétées. Les résultats de ces enquêtes ont été présentés aux unités académiques concernées au cours de l'été 2019.

LA PROMOTION DU TUTORAT

Le tutorat fait partie depuis longtemps de l'éventail des approches qui favorisent le soutien à la réussite étudiante à l'Université de Montréal. Cette année, le tout a pris une nouvelle dimension grâce à trois initiatives distinctes :



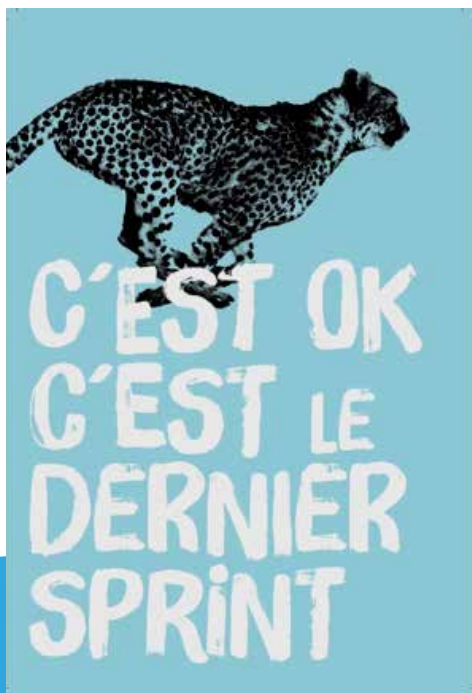
- Tout d'abord, le Guide de mise en œuvre d'un projet de tutorat par les pairs a été mis à jour afin de le rendre plus précis, plus concis et plus agréable à consulter. Il offre de précieux conseils aux personnes intéressées par la mise en place d'un nouveau service de tutorat; son approche systématique permet d'identifier clairement les principales étapes qui favorisent un développement et un lancement réussi.
- La gestion quotidienne d'un service de tutorat peut s'avérer lourde et onéreuse. Pour cette raison, la communauté de l'UdeM a été invitée à un atelier exploratoire sur la mise en place d'un outil de gestion informatisé (nom temporaire : TutoriUM) susceptible d'alléger le fardeau administratif lié à la gestion d'un service de tutorat. Tenu le 26 février 2019, il a attiré près d'une soixantaine de personnes. Au moment d'écrire ces lignes, les TI mènent une consultation auprès des unités qui pourraient bénéficier d'un tel outil.
- Enfin, un nouveau Programme d'appui aux services de tutorat a été créé pour venir en aide aux unités qui veulent développer un nouveau service de tutorat ou qui désirent consolider et améliorer un service existant. Le programme a été lancé en juin 2019 et les lauréats seront annoncés à l'automne 2019.

LES CARTES POSTALES D'ENCOURAGEMENT

Le projet Cartes postales est un projet pilote mené conjointement par le Vice-rectorat aux affaires étudiantes et aux études et par le Réseau des diplômés et des donateurs (RDD). Deux programmes y ont participé à l'automne 2018.

Cette initiative consiste à offrir des mots d'encouragement sous forme de cartes postales aux étudiants au 1er trimestre de leur 1re année. Ces cartes sont rédigées par des diplômés du même programme et distribuées au début décembre dans le cadre d'un cours.

Ce projet sera repris et élargi à d'autres unités à l'automne 2019.



LES LETTRES DE FÉLICITATIONS

Ce projet s'inspire d'une expérience américaine qui avait connu un succès remarquable, mais il a évidemment été adapté pour mieux répondre aux besoins de notre établissement.

À l'UdeM, nous avons choisi trois formats de lettres correspondant à des scénarios différents :

- Lettre de félicitations destinée à des étudiants dont la moyenne est supérieure à 3,0 au 1er trimestre, et selon le cas, avec rappel de se réinscrire à la prochaine session si non fait.
- Lettre de félicitations destinée à des étudiants qui ont rencontré les exigences du programme, avec invitation à contacter un représentant de leur programme ou des SAE pour tout soutien.

Sous forme d'un pilote cette année à la Faculté des arts et des sciences, l'expérience sera reprise l'année prochaine.



Faculté des arts et des sciences
Université de Montréal
et du monde.

Félicitations !

Chère

Au nom de mes collègues de la Faculté des arts et des sciences de l'Université de Montréal, j'aimerais vous offrir toutes nos félicitations pour un premier trimestre bien réussi. En effet, après une première session d'études dans le programme de d'anthropologie, vous avez atteint une moyenne de 4.18.

Bravo pour votre persévérance et votre engagement dans vos études.

Nous sommes fiers de vous compter parmi nos étudiants et nous vous souhaitons bonne chance dans la poursuite de vos études.

D'ici le prochain trimestre, profitez bien de l'été!

Frédéric Bouchard, doyen

LE MÉTIER D'ÉTUDIANT – VERSION 2.0

Le métier d'étudiant - Version 2.0 est un guide virtuel gratuit qui propose aux étudiants une cinquantaine d'outils numériques pertinents pour les épauler durant leurs études à l'UdeM. Chacun de ces outils inclut un petit cours d'introduction 101 pour les débutants.

Ce guide virtuel permet de trouver des réponses rapides à des questions courantes, telles :

- Quels sont les outils numériques qui existent pour vous soutenir dans vos apprentissages à l'université? Comment les installer et les utiliser?
- Quelles sont les bonnes pratiques et les astuces du métier d'étudiant qui vous serviront jusqu'à votre entrée sur le marché du travail, voire toute votre vie?
- Comment économiser du temps dans vos recherches pour découvrir toutes les possibilités de logiciels et d'applications disponibles sur le Web?

Le guide comprend aussi un glossaire qui permet de rechercher les outils par ordre alphabétique (d'Andidote à Zotero). Il est disponible dans StudiUM.



2 Les projets à venir

Au cours des dernières années, l'Université de Montréal a mis en place les fondements d'une culture axée sur le soutien à la réussite. Le Plan d'action institutionnel pour le soutien à la réussite, lancé en 2015, arrive à échéance; l'heure est venue de penser à la suite des choses. Ce sera le moment idéal pour mesurer les progrès accomplis et jalonner le chemin qu'il nous reste à faire.

La prochaine année ne servira pas uniquement qu'à consolider les acquis mis en place au cours des années précédentes, au contraire. En plus du nouveau programme d'appui aux services de tutorat, l'UdeM lancera un concours exceptionnel visant à promouvoir de saines habitudes de vie et le mieux-être étudiant. Ce «Concours mieux-être étudiant» sera lancé au début de l'été 2019 et les initiatives qui obtiendront un soutien financier seront dévoilées à l'automne 2019.

De plus, en prévision du sixième colloque sur le soutien à la réussite qui aura lieu en mai 2020 et ayant pour thème «Former nos étudiants pour le 21e siècle», le CÉSAR et le CPU organiseront en novembre 2019 une conférence qui s'intéressera aux nouvelles générations qui commencent à fréquenter notre établissement. Qui sont ces jeunes et qu'attendent-ils de leur expérience universitaire? Comment pouvons-nous mieux répondre à leurs besoins? Voilà autant de questions qui seront abordées et débattues lors de cette conférence.

Le projet Interruption des études poursuivra sa lancée auprès des étudiants, et ce afin de mieux comprendre les raisons qui poussent certains d'entre eux à interrompre leurs études. Toutefois, il s'intéressera également aux principales raisons motivant les étudiants qui optent pour la poursuite de leurs études.