Soutenir le bien-être des étudiants par une approche de pairsaidant : le programme PASIUM

Présenté par

Christine Genest, inf PhD, professeure adjointe, Faculté des sciences infirmières

Valérie Boucher, inf Msc, coordonnatrice du projet PASIUM

Caroline Larue, inf PhD, vice-doyenne aux études supérieures, Faculté des sciences infirmières

Marjolaine Héon, inf PhD, vice-doyenne aux études de premier cycle et à la formation continue, Faculté des sciences infirmières

Remerciements

- Programme d'appui aux initiatives de soutien à la réussite de l'Université de Montréal (appui financier)
- Le décanat de la Faculté des sciences infirmières (FSI)
- Les associations étudiantes de la FSI (1^{er} cycle et cycles supérieurs)
- L'ensemble des membres de la FSI
- Les pairs aidants

Problématique

- Enquête sur la santé psychologique des étudiants (FAECUM, 2016)
 - Étudiants de la FSI :
 - 55% des étudiants présentent un niveau modéré ou plus au PHQ-9 (dépistage dépression)
 - Dans les 5 facultés ayant le plus haut niveau de détresse chez les étudiants
 - 9,6% des étudiants interrogés (n=41) rapportent avoir eu des idées suicidaires sérieuses dans la dernière année

Problématique

- La détresse étudiante peut entraîner : (El Ansari & Stock, 2010)
 - Échec scolaire
 - Retard dans la graduation ou décrochage
 - Absentéisme
 - → Difficulté à satisfaire aux attentes



Importance pour les facultés de s'intéresser à cette problématique

Développement du projet

- Tendance des étudiants à préférer le soutien des pairs au soutien des professionnels (Laidlaw, Julie McLellan & Gozde Ozakinci 2016; Vogan, McKimm, Da Silva & Andrew Grant, 2014)
- Objectifs de la FSI :
 - Développer une intervention qui favorise
 - Promotion de la santé mentale
 - Dépistage de la détresse psychologique

Développement du projet

- Développement du projet : Août 2017 à janvier 2018
- Mise sur pied d'un comité aviseur comprenant :
 - Membres du décanat (2 vice-doyennes)
 - Représentants des associations étudiantes
 - 1 professeure responsable du projet
 - 1 coordonnatrice du projet
 - Des représentants du service d'aide aux étudiants
 - Collaboration avec responsable d'un projet semblable à la Faculté de droit (PADUM)

Développement du projet

- Objectifs du PASIUM (Programme de pair aidant de la Faculté des sciences infirmières de l'Université de Montréal)
 - Proposer un programme autonome, par et pour les étudiants
 - Offrir un lieu de rencontre et d'écoute ponctuelle et confidentielle
 - Local dédié, aménagé spécifiquement pour le projet
 - Organiser des activités permettant le développement et la mise en œuvre d'activités favorisant le bien-être des étudiants

Implantation du PASIUM

- Recrutement des pairs aidants
 - ► Au niveau des 3 cycles de formation
 - Favoriser des parcours de vie et d'étude variés
 - Entrevue pour déterminer
 - Motivation à agir comme pairs aidants
 - Fragilité pouvant nuire au rôle de pairs aidants

Hiver 2018: 13 pairs aidants

Automne 2018:21

Hiver 2019: 24

Les pairs aidants 2018-2019



Implantation du PASIUM

- Implantation du programme : Janvier 2018 à décembre 2018
- Formation des pairs aidants :
 - Offerte par des psychologues du Centre de santé et de consultation psychologique (CSCP) de l'UdeM
 - 12 heures de formation
 - Objectif:
 - Comprendre le rôle de pairs aidants. Distinguer de la pratique infirmière
 - Développer les habiletés et compétences
 - Connaître les ressources d'aide de l'université pour référer au besoin
 - Soutien des pairs aidants dans leur rôle
 - Rencontres informelles hebdomadaires : coordonnatrice projet et professeure responsable
 - Rencontre formelle : coordonnatrice projet et professeure responsable
 - Période de débriefing par équipe du CSCP 2x/session

Implantation du PASIUM

- Ouverture officielle en janvier 2018
 - Ouvert 3 jours/semaine : lundi-mercredi-vendredi
 - Heures d'ouverture : 9:00 à 16:30
 - 3 plages horaires pour les pairs aidants
- Depuis septembre 2018:
 - Ouverture 5 jours/semaine
 - ► /Heures d'ouverture :
 - Lundi-mercredi et vendredi : 9:30 à 15:30
 - Mardi-jeudi: 11:00 à 14:00
- Possibilité de prendre rendez-vous ou non
 - Activités offertes de façon ponctuelle :
 - Zoothérapie
 - Kiosque d'accueil et de promotion du programme
 - Activité d'art visuel : mandala, peinture
 - Café gratuit au local







Retombées actuelles

- Depuis l'ouverture :
 - Au local:
 - Nombre de visites officielles : 36
 - Raisons évoquées pour consultation:
 - Anxiété
 - Combinaison de problèmes personnels et académiques
 - ► Formulaires de satisfaction (n=7) indiquent :
 - L'écoute du pair aidant a diminuer leur détresse psychologique
 - Le programme doit être connu et publiciser davantage

Certaines consultations à l'extérieur du local

Projet de recherche en développement

- Évaluation du projet : Janvier à septembre 2019
- But de recherche:
 - Évaluer l'implantation du PASIUM au sein de la FSI
 - Les éléments facilitants et contraignants
 - Les défis liés à une implantation plus large et à la transférabilité
 - La pertinence de l'intervention?
 - Les effets ressentis au sein de la faculté?
- Collecte des données :
 - Groupes de discussion (2) :
 - Avec personnel de la faculté
 - Avec des pairs aidants
 - Entrevues individuelles (n=4) :
 - Auprès de personnes ayant bénéficiées du programme

Orientations futures du PASIUM

- Poursuivre publicité du PASIUM à travers la faculté
 - Présentation lors des journées d'accueil
 - Identification des pairs aidants durant les premières semaines de cours
 - Tournées des classes en cours de session pour rappeler le programme
- Démystifier le local :
 - Poursuivre activité de zoothérapie (2x/session)
 - Encourager la visite du local en offrant du café par exemple
- Poursuivre le développement d'activités favorisant le bien-être étudiant

Clés du succès

- Volonté et appui de la Faculté
 - Implication et mobilisation de la direction
 - Implication du personnel en contact direct avec les étudiants
- Implication des pairs aidants
 - Disponibilité
 - Motivation
 - Initiative
- Implication de la professeure responsable ainsi que de la coordonnatrice
- Soutien des associations étudiantes
 - Création d'un poste au sein de l'association spécifiquement en soutien au programme et au bien être étudiant



christine.genest@umontreal.ca

Références

- El Ansari, W., Stock, C. (2010). Is the health and wellbeing of University Students associated with their academic performance? Cross sectional findings from the United Kingdom. International Journal of Environmental Research and Public Health, https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2872284/ 2010
- Fédération des Associations étudiantes du Campus de l'Université de Montréal (2016). Enquête sur la santé psychologique étudiante, adoptée à la 524^e séance du conseil central.
- Laidlaw, A., McLellan, J. & Ozakinci, G. (2016) Understanding undergraduate student perceptions of mental health, mental well-being and help-seeking behaviour, Studies in Higher Education, 41:12, 2156-2168, DOI:10.1080/03075079.2015.1026890
- Vogan, C.L., McKimm, J., Da Silva, A.L. & Grant, A. (2014). Twelve tips for providing effective student support in undergraduate medical education, *Medical Teacher*, 36:6, 480-485, DOI: 10.3109/0142159X.2014.907488